



# ΦΤΙΑΞΤΕ την εικόνα σας

Η GLOBALTRAINING ΠΡΟΣΦΕΡΕΙ ΔΥΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΣΠΟΥΔΩΝ ΓΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΕΣ ΚΑΙ ΣΤΕΛΕΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΧΕΣΕΩΝ, ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ, ΔΙΑΦΗΜΙΣΗΣ, ΜΑΝΑΤΖΜΕΝΤ ΚΑΙ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΑΠΟ ΤΟ CHARTERED INSTITUTE OF PUBLIC RELATIONS

Δημόσιες σχέσεις και εσωτερική επικοινωνία εν καιρώ κρίσης για επαγγελματίες δημοσίων σχέσεων  
ΤΟΥ ΜΑΡΚΟΥ ΚΩΜΟΔΡΟΜΟΥ\*

**Ο**ι διάφοροι οργανισμοί μπορούν να επωφεληθούν από τις δημόσιες σχέσεις και το σίγουρο είναι πως μια καλή δημόσια εικόνα μπορεί να βοηθήσει μια επιχείρηση να αντεπεξέλθει στις δύσκολες περιόδους. Οι επιχειρήσεις πρέπει να διασφαλίσουν ότι παρουσιάζουν στις διάφορες κατηγορίες κοινού τα σωστά μηνύματα και κυρίως ότι αυτά είναι κατανοητά. Σημαντικός κανόνας των δημοσίων σχέσεων είναι η ανάπτυξη της αξιοπιστίας και της αμφίδρομης επικοινωνίας μεταξύ ενός οργανισμού και των διαφόρων κατηγοριών του κοινού, πριν από την αύξηση της προβολής ενός προϊόντος ή της εικόνας ενός οργανισμού. Μέσα από αποτελεσματικές καμπάνιες δημοσίων σχέσεων δημιουργείται μια θετική εικόνα ενός οργανισμού, με θεμέλια την εμπιστοσύνη και την κατανόηση μεταξύ του οργανισμού και των διαφόρων κατηγοριών του κοινού.

Η απασχόληση στο χώρο των δημοσίων σχέσεων προϋποθέτει γερά θεμέλια αναφορικά με τη γνώση των αρχών, της θεωρίας, αλλά και πρακτικής εφαρμογής. Οι δημόσιες σχέσεις είναι τα ολοκληρωμένα προγράμματα, που βασίζονται σε στρατηγικό σχεδιασμό με συγκεκριμένους στόχους, μετρήσιμα αποτελέσματα και αποτελεσματικό έλεγχο των ενεργειών.

Σε περιόδους κρίσης οι οργανισμοί πρέπει να επενδύσουν στις δημόσιες σχέσεις, για να μπορέσουν να στηρίξουν τον οργανισμό, εφαρμόζοντας συγκεκριμένες ενέργειες, βασιζόμενες σε στρατηγικό σχεδιασμό. Στόχος τους θα πρέπει να είναι να οδηγήσουν στην έξοδο από την κρίση, στην ελαχιστοποίηση των απωλειών και στην ανάληψη του ελέγχου των ενεργειών του οργανισμού. Η Globaltraining κάθε χρόνο προσφέρει δύο επαγγελματικά προγράμματα σπουδών για επαγγελματίες και στελέχη

δημοσίων σχέσεων, μάρκετινγκ, διαφήμισης, μάνατζμεντ και ανθρώπινου δυναμικού από το Chartered Institute of Public Relations (CIPR). Τα προγράμματα είναι το Diploma in Public Relations (CIPR Diploma in PR) και το Diploma in Internal Communication (CIPR Diploma in IC).

Οι εκπαιδευόμενοι μαθαίνουν να αναπτύσσουν πρακτικά τις απαραίτητες ικανότητες που χρειάζονται, για να εργαστούν στο χώρο των δημοσίων σχέσεων και της επικοινωνίας. Οι εγγραφές άρχισαν και τα προγράμματα ξεκινούν τον ερχόμενο Οκτώβριο. Για περισσότερες πληροφορίες οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να επισκεφθούν την ιστοσελίδα μας [www.globaltraining.org](http://www.globaltraining.org).

\*Λέκτορας Επικοινωνίας και Δημοσίων Σχέσεων, Πανεπιστήμιο Λευκωσίας και Chartered Approved Trainer από το Chartered Institute of Public Relations (CIPR), UK